

Praktilise osa situatsiooni kirjeldus

OÜ Lusikas Catering on Viljandis asuv välitoitlustust pakkuv väikeettevõtte, mis tegeleb oma põhitegevusega ainult maist septembrini, viis kuud. Seni on nad spetsialiseerunud väliürituste teenindamisele. Paraku toimuvad suuremad väliüritused tavaliselt nädalavahetustel, seega tuleb teha valikuid, millisel üritusel osaleda. Ettevõtte praegused ressursid ei võimalda osaleda korraga mitmel üritusel. Mall ja Jüri ostsid ettevõtte kaks aastat tagasi. Selleks võtsid nad laenu 5000 eurot tähtajaga 5 aastat. Mõlema omaniku aastaringne põhisissetulek tuleb mujalt. Neile meeldib väga suviti välikontsertidel ja festivalidel käia ning ettevõttes uusi tegevusi proovida.

2017. aasta hooaeg on läbi ning Mall võttis kokkuvõtete tegemiseks ja bilansi koostamiseks välja oma märkmed. Ta kirjutab need alati kaartidele ning kannab olulised talve jooksul arvutisse.

2016. aasta hooaja alguseks ostetud põhivahendid:

Plaat-grill - 259 €

Fritüür - 400 €

Gaasiga köetav pann diameetriga 1 meeter - 800 €

2016. aasta hooaja lõpu majandusnäitajad:

müügitulu: 50 000 €

kasum: 3 000 €

2017. aasta hooaja eesmärgid: 1. Suurendada hooaja müügitulu 20%

2. Suurendada kasumit 15%

Eesmärgiks saada algava hooaja lõpuks kokku piisavalt raha, et osta järgmised põhivahendid:

1. külma ja kuuma buffee kärud, 2 tükki a 600 eurot, kokku 1200 €

2. kohvikann-termos - 90 €

3. supipott-termos - 89 €

4. lisaks väikevahendeid

OÜ Lusikas Catering töötajaid on sel hooajal kokku 8:

Mina töötan toitlustusjuhina brutopalgaga 1200 € kuus, Jüri autojuhina brutopalgaga

800 € kuus, 6 teenindajat brutotunnitasuga 4 €.

Suudame teenindada keskmiselt 150 inimest, maksimaalselt 200 inimest tunnis.

Juuni - jälle kaks head üritust ühel ja samal nädalavahetusel! Kummale minna?

Üritus A

Sigulda lähistel Lätis

Viljandi - Sigulda - kaugus 180 km

populaarne rock-ansambel Skandinaaviast

müüdnud 20 tuhat piletit

algus kell 20.00

värvate avamisest viimase mehe lahkumiseni 6 tundi

sellest 2 tundi põhiesineja, sel ajal sööjaid ei ole

muul ajal järjekorrad, töö maksimaalse kiirusega

20 toitlustajat

majutus kohalikus koolimajas, 12 eurot inimese kohta

keskmiselt kulutab üks klient söögile ja joogile 10 eurot

Üritus B

Nõval, mere ääres 2-päevane festival

Viljandi – Nõva – 200 km

kuulsad dzässmuusikud Eestist ja välismaalt

kahel päeval kokku ca 3 tuhat külastajat

festivaliala avatud esimesel päeval kell 12.00 – 23.00,

teisel päeval kell 12.00 – 17.00

3 toitlustajat

ööbimine telkides, 2-kohalise telgi hind 10 eurot

ühe ostu hind ühe inimese kohta keskmiselt 6 €

Kontsertidel ja festivalidel külastab söögikohti keskmiselt 80 % pileti ostnutest.

Koha rent ühe päeva eest on keskmiselt 600 eurot.

Bensiinikulu – 10 liitrit 100 km kohta hinnaga 1.2 €/l.

Eeldame, et sööjad jagunevad toitlustjate vahel võrdselt.

	Üritus A	Üritus B
Proгноositav müügiaeg tundides	4	16
Erinevaid tootlustajaid	20	3
Võimalik klientide arv kokku	$20000 * 0,8 = 16000$	$3000 * 0,8 = 2400$
Lusikas Cateringi maksimaalne võimalik müügitulu	$4 * 200 * 10 = 8000$ $16000 / 20 = 800$	$6 * 16 * 50 = 4800$ $2400 / 3 = 800$ $800 / 16 = 50$
Lisakulud - transport	21,6	24
Majutus	96	40
Söögikoha rent	600	1200

Tavaliselt pakume ühel üritusel mitut erinevat praekomplekti (erinevate lisanditega).

Ühe pakutava keskmise prae koostis:

Friikartulid (125 g) - 0.125 eurot

Grillvorst (40 g) - 0.15 eurot

Värske salat (80 g) - 0.15 eurot

Külm kaste (15 g) - 0.10 eurot

1 portsjoni sisseostukulu 0.53 eurot

Lisaks erinevad tarvikud sisseostuhinnaga kokku 0.47 eurot.

Seega kulu iga kliendi kohta kokku 1 euro.

Tarnijad! Tarnijad!

Kelle käest osta friikartuleid? Standardpakk kaalub 2.5 kg

Tarnija A - jaeketi pood; tarnija B ja tarnija C - hulgikaubanduse ettevõtted.

Näitaja	Tarnija A	Tarnija B	Tarnija C
müügiühik	pakk	kast (4 pakki kastis)	kast (12 pakki kastis)
müügiühiku hind	3.50 eurot	10.00 eurot	28.80 eurot
makse tähtaeg	maksta kohe	30 päeva	30 päeva
sortimendi valik	laialdane	laialdane	laialdane
tarnete kiirus	kohe kätte	ettetellimine 1 päev	ettetellimise aeg 3 päeva
usaldusväärsus	turul 10 aastat	turul 5 aastat	turul 10 aastat
kohale toomine	10 eurot	10 €, alates 50 € tasuta	10 €, alates 50 € tasuta

Kasutamata külmutatud toiduaineid ei saa säilitada!

Alaline häda prügi ja taaraga!

Taaskasutatavad pudelid ja muu prügi on samas prügikastis ja viiakse seega kõik samale prügimäele.

Tahame olla keskkonnasäästlikud, eraldame taaskasutatava taara päris prügist ja anname sellel uue elu!

Koos noore meeskonnaga mõtlesime välja võimaluse, kuidas klienti prügi sorteerima panna.

Paigaldame pudelite jaoks eraldi konteinerid, mille juurde silmapaistva sildi, et tulu pudelite tagastamisest annetame kohalikule koolile IT vahendite ostmiseks. Sama silt ka meie telgile ja letile. Ka ostmisel tuleb müüja seda meelde. Meile mõte meeldib! ☺ Kulutasime turunduse eelarvest 200 €

Osalesime esimest korda Välitoitlustajate Liidu korraldatud uuringus, mille eesmärgiks oli selgitada, kuidas on kliendid rahul toitlustajate pakutavate teenustega. Peamine edukustegur teenuste turunduses on kvaliteet, mis hõlmab nii toidu kvaliteeti kui ka teenindust. Uuringust selgus, et keskmise kliendi rahulolu Lusikas Cateringiga on kõrge. Tore! Uuringus osalemine maksis 200 €. Varem ei ole me sellises uuringus osalenud, kuna turunduse eelarve ei lubanud.

Nädala lõppudel on tööd palju, nädala sees võiks rohkem olla. Jüri uuris, kuidas kõige paremini endast suvepäevade ja lastelaagrite korraldajatele märku anda. Saame turundusele kokku kulutada maksimaalselt 1000 €.

Näitaja	Trükireklaam ajalehes Sakala	Facebooki tasuline reklaam	Äripäeva veeb	Telereklaam
Aeg	Mai kuus	Mai - sept	Mai	juuli
Kogus	2 korda	10 korda	1 kord	1
Hind (eurodes)	400	10	500	5000
Vaadatavus (in)	20 000	50000	15000	300000
Summa kokku:	800	100	500	5000

Otsustasime end proovile panna!

Augustis toimub Eesti suurimas kontserdipaigas kolmandat korda Soojade ööde muusika festival, kuhu koguneb väga erineva muusikahuviga inimesi. Eelmisel aastal teenisime samal festivalil toitlustajana 1200 eurot kasumit, nüüd tahame selle summa kahekordistada. Selleks ostame kogu ürituse toitlustusõiguse ja rendime müügikohad teistele välitoitlustuse ettevõtetele edasi. Üksinda me ju nii suurt klientide arvu toitlustada ei suuda!

Suurte kogemustega festivalikorraldaja oli nõus meie plaaniga, et müügikohti on kokku 15. Valisin välja võimalikud toitlustajad ning saatsin neile kutsed. Endale kutset ei saanud, vaid otsustasime kohe ühe toitlustajana osaleda. 😊

„Kutsun Teid osalema Soojade ööde muusika festivalil toitlustajana.

Festival kestab 3 päeva augusti kolmandal nädalavahetusel Kaunis orus. Koha rent on 500 eurot. Ootan teie tagasisidet hiljemalt 10 päeva jooksul. Lugupidamisega Mall, Lusikas Catering OÜ.“

Ja siis, kui kõik paistis olevat parimas korras, lõhkus keegi meie bussi esituled! Olime kõik tööga hõivatud, sama naabrid. Nii et tunnistajaid pole. Õnneks märkasime lõhutud tulesid piisavalt vara. Jõudsime ürituse ajal politsei kutsuda ja töökojas lambid parandada. Muidugi on meil kindlustus korras, aga asjaajamist ja närvikulu ei korva keegi!

Müügitulud ja kulud toiduainetele, tarvikutele ja transpordile hooaja jooksul.

Tabelist on puudu majandamiskulud 420 eurot, turunduskulud; toitlustusõiguse omandamise kulud ja müügikohtade rendist saadud tulu.

Kuu	Üritustel osalemine	Töötunnid	Teenindajate arv	Bensiini- ja ööbimiskulu	Toiduainete ja tarvikute sisseostukulu (eurot)	Müügitulu (eurot)
Mai	2 päeva	18	6	23	2250	9600
Juuni	6 päeva	62	6	250	7500	18000
Juuli	5 päeva	72	6	430	9000	15400
August	4 päeva	60	6	180	7200	12000
September	1 päev	12	6	20	1350	8000
Kokku:	18 päeva	224		923	27300	63000

Söögikohtade rent: $18 \cdot 600 = 10800$

Jõudsin kasumiaruandeni. Kes küll summad sisse kannaks? 😊

	(eurot)
Tulud:	
Müügitulu	63000
Tulu müügikohtade rendist	7000
Tulud kokku:	70000
Kulud:	
Toidu sisseostu kulu	27300
Tööjõukulu	20573
Bensiini- ja ööbimiskulud	923
Söögikoha rent	10800
Tasu Soojade ööde festivali korraldajatele	5800
Turunduskulud	1000
Majandamiskulud	420
Kulud kokku:	66816
Kasum majandustegevusest:	3184

Bilansi kirjed ja summad seisuga 30. september 2017.

Raha arvelduskontol – 11645 eurot, müügiks ostetud kaubad – 300 eurot, võlad tarnijatele - 1350 eurot, võlad töövõtjatele - 2288 eurot, võlad maksuametile - 773 eurot, pikaajaline laen – 4000 eurot, väikeinventar - 2500 eurot, seadmed – 2450 eurot, osakapital – 2500 eurot, eelmiste perioodide jaotamata kasum – 3000 eurot, debitoorne võlg - 200 eurot, aruandaasta kasum – ? eurot.

Aktiva		Passiva	
Raha arvelduskontol	11 645	Võlad tarnijatele	1350
Müügiks ostetud kaubad	300	Võlad töövõtjatele	2288
Väikeinventar (telgid jm)	2500	Võlad maksuametile	773
Debitoorne võlg	200		
Käibevarad kokku: 16445		Lühiajalised kohustused kokku: 4411	
Seadmed	2450		
		Pikaajalise laenu kohustus	4000
Põhivara kokku: 2450		Kohustused kokku: 8411	
		Osakapital	2500
		Eelmiste perioodide jaotamata kasum	3000
		Aruandaasta kasum	3184
		Omakapital kokku: 8684	
Aktiva kokku: 17095		Passiva kokku: 17095	